



Retourenschein

Wie schade, dass du deine Bestellung zurücksenden musst. Bitte fülle dieses Formular aus und sende uns dein Paket innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurück.

Bestellnummer: _____

Name: _____

Telefonnummer für Rückfragen: _____

Produktname	Umtausch	Rücksendegrund *	Neue Größe	Weitere Informationen
	ja nein	1 2 3 4 5 6		
	ja nein	1 2 3 4 5 6		
	ja nein	1 2 3 4 5 6		
	ja nein	1 2 3 4 5 6		

* Rücksendegrund:

Bitte zutreffende Zahl oben ankreuzen!

(1) zu klein (2) zu groß (3) Artikel fehlerhaft oder beschädigt (4) mehrere Größen bestellt (5) zu spät geliefert (6) Sonstige

Wenn du mit Klarna, PayPal, Kreditkarte oder Sofortüberweisung bezahlt hast, brauchst du keine Bankdaten angeben. Nur wenn du mit Vorkasse bezahlt hast, gib sie uns bitte hier an:

Name des Kontoinhabers: _____ IBAN: _____

Wichtige Information:

Umtausch: Im Fall eines Umtausches musst du nur den umzutauschenden Artikel zurückschicken.

Rücksendung: Wir können deine Rücksendung nur erstatten, wenn du alle Free Gifts zurückschickst, solltest du den jeweiligen Mindestbestellwert unterschreiten. Sollten die Free Gifts beim Rückversand fehlen, gehen wir davon aus, dass du diese Produkte kaufen willst. Wir werden den Kaufpreis dann von der Erstattung abziehen. Die Preise findest du in unserem Onlineshop: www.oceansapart.de.

Du kannst die Artikel innerhalb von 14 Tagen problemlos zurücksenden. Sende dafür einfach die entsprechenden Artikel an:

ANCLA Logistik GmbH
c/o Oceans Apart
Dillfeld 22
D-35576 Wetzlar

Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Achte darauf, dass alle Artikel ungetragen und in einwandfreiem Zustand sind. Bitte habe Verständnis dafür, dass wir sichtbar getragene, gewaschene oder beschädigte und verschmutzte Artikel, besonders durch Make-Up, Deodorant, Rauch oder Tierhaare, nicht zurücknehmen können. Ebenso nehmen wir keine Artikel zurück, an welchen das Hangtag (Hängeetikett) entfernt wurde.

Für Fragen stehen wir dir gerne zur Verfügung:

Kundenservice Tel: +49 30 255 585757 (Mo-Fr von 8.00 - 20.00 Uhr)

E-Mail: support@oceansapart.com

www.oceansapart.de