



Formularz zwrotu

Przykro nam, że musisz zwrócić zamówienie. Aby tego dokonać wypełnij proszę poniższy formularz i umieść go w przesyłce zwrotnej.

Numer zamówienia: _____

Imię i nazwisko: _____

Numer telefonu do kontaktu: _____

Nazwa produktu	Wymiana	Powód zwrotu*	Nowy rozmiar	Informacje dodatkowe
	tak nie	1 2 3 4 5 6		
	tak nie	1 2 3 4 5 6		
	tak nie	1 2 3 4 5 6		
	tak nie	1 2 3 4 5 6		

*Powód zwrotu:

Proszę zaznaczyć powyżej odpowiednią cyfrę: (1) Za mały (2) Za duży (3) Wadliwy lub uszkodzony (4) Zamówione w różnych rozmiarach (5) Dostarczone za późno (6) Inne

Ważna informacja:

Wymiana: Odeślij do nas artykuł, który chcesz wymienić oraz podaj nazwę i nowy rozmiar artykułu w przeznaczonym do tego polu, w tabeli powyżej. Wymiana jest możliwa jedynie na inny rozmiar (wymiana na inny kolor lub model nie jest możliwa).

Zwrot: Jeżeli Twoje zamówienie zawierało darmowe prezenty, a dokonując zwrotu zakupionych produktów wartość zamówienia spadła poniżej minimalnej kwoty upoważniającej do ich otrzymania - możemy dokonać całkowitego zwrotu pieniędzy tylko wtedy, gdy odeślesz także wszystkie darmowe prezenty. Jeśli w Twojej przesyłce zwrotnej brakuje bezpłatnych prezentów, założymy, że chcesz je od nas kupić. W tym celu od kwoty zwrotu odejmiemy cenę katalogową prezentów. Ceny można znaleźć w naszym sklepie internetowym: www.oceansapart.pl

Możesz łatwo zwrócić towar w ciągu 14 dni. Po prostu wyślij odpowiednie artykuły na adres:

ANCLA Logistik GmbH
c/o Oceans Apart
Dillfeld 22
35576 Wetzlar

Koszty zwrotu towaru ponosi kupujący.

Upewnij się, że wszystkie artykuły są nienoszone i w idealnym stanie. Niestety, nie możemy przyjąć rzeczy, które posiadają ślady użytkowania, są wyprane, uszkodzone lub zabrudzone, zwłaszcza z powodu makijażu, dezodorantu, dymu lub sierści zwierzęcej. Nie przyjmujemy również zwrotów rzeczy, z których usunięto oryginalną metkę.

W przypadku pytań jesteśmy do Twojej dyspozycji:

E-mail: support@oceansapart.com